

Aplikativni servis – Hosting

Softver kao servisna usluga

Korištenje aplikacija bez ulaganja u IT platformu

- Mogućnost direktnog, on-line korištenja izabranih poslovnih aplikacija preko djelomično ili u cijelosti korištenih ASP usluga.
- Korisnik sam određuje nivo vlastitog učešća u postavci informacionog sistema, a sve ostalo je predmet aplikativnog servisa koji osigurava Ocean.
- Obim aplikativnih usluga se određuje kroz izabrani nivo hostinga, a standardno može da uključi sljedeće nivoje usluga: komunikacije, lokaciju za smještaj opreme, servere i sistemski softver, aplikativni softver, implementaciju i kompletno upravljanje aplikacijom.

Plaćanje prema korištenju

- Sveobuhvatni model plaćanja omogućava plaćanje jednomjesečnih troškova i naknada za sve vaše troškove i dozvoljava vam da upravljate vašim budžetom.
- Cijene usluga se formiraju prema obimu i uslovima korištenja ASP usluga.

Osnovne karakteristike isporuke

Širok spektar poslovnih aplikacija za korištenje

- ASP Sustemi se baziraju na standardnim Ocean softverskim aplikacijama iz oblasti Finansija, Resursa, Administracije, Distribucije roba i Proizvodnje.
- Korištenje gotovih, već primjenjenih integralnih informacionih rješenja.
- Implementacija specifičnih zahtjeva korisnika.

Brza implementacija - brz početak

- U ponudu Aplikativnog servisa uračunata je standardna postavka Ocean aplikacija.
- Ovakav pristup daje garanciju za brz početak produktivne eksploatacije.

Kvalitetna, sigurna i savremena rješenja

- Softverska rješenja su bazirana na Oracle tehnologiji. Rješenja su fleksibilna u smislu da jednostavno prate kasniji rast/promjene korisnika.
- Osigurano je upravljanje i kontrola pristupa aplikacijama i njenim transakcijama.
- Mogućnost integriranja različitih aplikacija u jedinstven sistem i automatizaciju veza sa bankama i drugim eksternim i internim subjektima.

Sofisticirana podrška korisniku i održavanje

- Za svaki nivo hostiranog sistema Ocean ima specijaliste koji brinu da je sistem operativan u svakom momenatu.
- Održavanje i podrška su osigurani za cijelo vrijeme korištenja ASP usluga, uključujući i održavanje za usaglašavanja sa zakonskim promjenama.

Standardizirani i dokumentirani procesi

- Jednostavnost korištenja je osigurana kroz standardizirani korisnički interfejs, a izvještavanje i štampanje je u standardnim računarskim programima MS Word i Excel.
- Primjenjene procedure se dokumentiraju.



IBM eServer



OCEAN - APPLICATION SERVICE PROVIDER

Ocean - Application Service Provider (ASP) nudi usluge hostinga za različite softverske aplikacije na Ocean IT platformi, uključujući hardver, sistemski i aplikativni softver kao i svu potrebnu podršku za implementaciju i eksploataciju izabranih sistema.

Za fiksne mjesечne troškove vaš softver će uvijek raditi, vaši podaci će biti sigurni, kao i pristup kompleksnijim (mnogo većim) i savremenijim sistemima od on-site (lokalne) alternative.

Mi imamo jedinstvene finansijske opcije za izbor najpovoljnijeg finansijskog rješenja za vas.



Ocean Aplikativni servis – Hosting

Raspoložive aplikacije

- **Ocean Finansije** sa softverskim modulima: *Potraživanja, Narudžbe, Plaćanja, Cash Managenet, Glavna knjiga, Obračun naknada.*
- **Ocean Resursi** sa aplikacijama za upravljanje ljudskim resursima: *Kadrovska evidencija, Obračun plata, Time Management, kao i materijalnim resursima Stalna sredstva i Sitan inventar.*
- **Ocean podrška Administraciji** sa softverskim modulima: *Evidencije, Dokument Menadžment, Work Flow, Arhiva*
- **Ocean Distribucija** za podršku upravljanju tokovima roba i usluga uključujući i skladišno/međuskladišno poslovanje sa softverskim modulima: *Nabava, Zalihe, Prodaja*
- **Namjenski sistemi** - specifični i već primjenjeni integrirani sistemi aplikacija za sljedeće poslovne oblasti:
 - *Ocen Matični ured* - prilagođen za automatizaciju specifičnih poslova Matičnog ureda u Općinama. *Ocen Dokument Menadžment i Arhiva* - namjenski paket za upravljanje dokumentima i globalnu podršku kancelarijskom i arhivskom poslovanju.
 - *Sistem centraliziranog obračuna i isplate plaća* prilagođen za trezorski način poslovanja budžetskih organizacija
 - *Sistem Kadrovske evidencije* prilagođen za specifične strukture zaposlenih u MUP-u i sličnim ustanovama.

Implementacija

- Standardna postavka izabrane Ocean aplikacije je uključena u cijenu aplikativne usluge
- Za kompleksna i specifična informaciona rješenja korisnika primjenjuje se standardna metodologije implementacije bazirana na Oracle AIM metodologiji.
- Brza implementacija se koristi za kustomizaciju standardne postavke aplikacija i/ili gotovih Ocean sistema.

Sofisticirana podrška korisnicima

Ocean podržava svoje korisnike sa instant telefonom i screen-sharing podrškom (udaljeni pristup ekranu korisnika).

Kao dio ovog procesa, naši specijalisti za podršku mogu tražiti pristup ekranu korisnika i u tom slučaju mogu zajedno (istovremeno) sa korisnikom da analiziraju i rješavaju njegov zahtjev - gledajući isti ekran.

Potrebna IT infrastruktura i lokacija opreme

Nema više plaćanja licenci unaprijed i skupe izgradnje i nadogradnje sistema - sada se to radi kao mjesечно plaćanje troškova (naknada) za korištenje izabrane aplikacije, samo dok traje takva potreba i u skladu sa utvrđenim nivom ASP usluga.

Niste više odgovorni za funkcionalnost, operativnost i administraciju vaših sistema i aplikacija, niti za kompatibilnost različite IT opreme koja se koristi.

Nema potrebe ni za zapošljavanjem skupih IT specijalista i konsultanata.

Sve to, uz naprednu podršku korisnicima ASP sistema osigurava Ocean – kroz dogovorene usluge aplikativnog servisa i hostiranja.

Mi isporučujmo visoko kustomizirane ASP usluge i iskusan tim IT profesionalaca koji je realizirao i održava veliki broj kompleksnih informacionih rješenja na bazi Oracle baze i Ocean aplikacija za različite kompanije. Vi plaćate samo rezultate sa kojima ste zadovoljni. Nema rizika i nema iznenađenja. Sve je dio ASP isporuke.

Serveri baze i serveri aplikacije se prema potrebama ili zahtjevima korisnika mogu instalirati u Oceansu, kod internet provajdera ili na lokaciji korisnika. Na lokaciji korisnika su samo radne stanice potrebne za pristup aplikaciji/bazi podataka.

Nivoi usluga Aplikativnog servisa i plaćanje

Mi integrišemo naše usluge kao produžetak vaše organizacije u namjeri da radimo poslove za koje vi nemate vremena, novca, iskustva, ili želje da poduzmete. Isporučujemo naše usluge tako da zadovolje tačno onaj nivo usluga koji vi zahtjevate. To može da uključi sljedeće:

1. Komunikacije
2. Lokacija opreme
3. Serveri, dbase i sistemski softver
4. Aplikativni softver
5. Implementacija
6. Upravljanje aplikacijom

Jedna infrastruktura može opsluživati jednog ili više korisnika što je u slučaju većeg broja manjih korisnika veoma ekonomično rješenje. Naš sveobuhvatni model plaćanja omogućava izbor najpovoljnijeg rješenja za vas i plaćanje jednomjesečnih troškova i naknada za sve vaše troškove.

Tipovi usluga Aplikativnog servisa

Hosting po korisniku

Opcija je namijenjena za korisnike sa specifičnim zahtjevima u implementaciji i manjom dinamikom promjena uslova u korištenju potrebnih resursa. Plaćanje se vrši mjesечно na osnovu broja korisnika koji pristupaju aplikaciji. Uz broj korisnika, po potrebi, može se definisati i maksimalni broj transakcija određenog tipa.

Zajedničko učešće u prihodu

Kompanije koje ne žele nikakva početna ulaganja mogu koristiti opciju u kojoj Ocean osigurava sve potrebne IT resurse i infrastrukturu, uključujući i implementaciju i podršku sistemu. Cijena ASP usluga je u direktnoj vezi sa uspjehom poslovanja korisnika.

Hosting po prometu

Uluge se plaćaju mjesечно prema broju obavljenih transakcija i fiksnoj cijeni transakcije. Opcija je pogodna za sve vrste korisnika.

Hosting po prometu - grupno

Ova opcija je prilagođena za korisnike koji žele rasporediti troškove eksploatacije na duži period, sa manjim početnim ulaganjima. Posebno je pogodna za organizacije koje obavljaju usluge za druge organizacione dijelove ili druge kompanije i koje imaju česte promjene uslova hostiranja (transakcija, objekata). Osnova za plaćanje je ukupni broj transakcija koji se fiksno ugovara po broju i vrstama transakcija ili po objektima odnosno organizacionim dijelovima.